

质量信用报告

(二零一七年度)

荣成华东锻压机床股份有限公司

二零一八年二月

目 录

第一部分 报告前言.....	4
第二部分 报告正文.....	8
一、企业质量理念.....	8
二、企业质量管理.....	9
1、总则.....	9
2、质量管理机构.....	9
3、质量管理体系.....	10
4、质量风险管理.....	10
三、质量诚信管理.....	11
1、总则.....	11
2、质量承诺.....	11
3、运作管理.....	13
4、营销管理.....	13
四、企业质量基础.....	14
1、标准管理.....	14
2、计量管理.....	14
3、认证管理.....	15
4、检验检测管理.....	15
五、产品质量责任.....	16
1、总则.....	16
2、产品质量水平.....	16

3、产品售后责任.....	16
4、企业社会责任.....	17
5、质量信用记录.....	17
第三部分 报告结语.....	18

第一部分 报告前言

荣成华东锻压机床股份有限公司首次公开发布《企业质量信用报告》。本报告依据《中华人名共和国国家标准企业质量信用报告编写指南》(GB/T 31870-2015)、鲁质监质字〔2017〕128号《关于组织企业发布质量信用报告的通知》精神,结合我公司质量诚信体系建设情况编制而成。本报告所载资料、数据客观反映了报告期内质量诚信管理工作基本情况,报告中发布的有关信息无虚假,并对其真实性、准确性负责。

本报告的组织范围为荣成华东锻压机床股份有限公司。

报告的时间范围:2017年1月1日至2017年12月31日,为保持报告连贯性与可读性,部分内容延伸出上述时间范围。

报告的发布周期:本报告为年度报告(周期为1年)

报告获取方式:本报告将在公司网站发布,欢迎社会各界查看,并给予监督。

公司网址: <http://www.sdhuaduan.cn>

联系电话: 0631-7682627

公司传真: 0317-7551347

邮政编码: 264300

E-mail: rcdydy@126.com

董事长寄语:

人无诚信不立,业无诚信不兴。质量第一、诚信经营是市场经济对所有现代企业的基本要求,是企业生存和发展的关键。因此公司始

终倡导诚信经营，坚持完善诚信管理制度，靠信誉保证求得企业的生存发展。通过完善诚信管理制度，重视产品质量，提高产品性能，培养职工诚信意识，推进企业诚信建设，多方位、全方面的推动质量、诚信管理。公司始终坚持“技术为本、质量优先”的宗旨，产品以“质量高、性能好、技术优”的特点，赢得广大用户的信赖，占领了市场，产品被广泛应用于国内知名龙头骨干企业中，如海尔集团、中国一汽、中国中车、长安汽车等。今后，公司将继续秉承“诚信经营”的理念，把诚实经营、恪守信誉作为企业立身之本，靠诚实守信在激烈的市场竞争中立足，推动公司向更大更强发展。

董事长：姜成杰

企业简介

荣成华东锻压机床股份有限公司前身为荣成东源锻压机械有限公司，成立于 1996 年 9 月，是高端装备制造业领域专业从事机械压力机及自动化生产线研制、销售的国家高新技术企业(高企证书编号：GR201737001312)。企业性质为股份有限公司，于 2016 年 12 月 26 日在齐鲁股权交易中心挂牌，股权代码是 100558。注册及生产基地位于荣成市兴业路 59 号。厂区占地面积 25 万平方米，建筑面积 6.7 万平方米，拥有 30T-300T 不同吨位吊车共计 12 台，拥有精密加工设备 100 多台（套），其中精、大、稀设备 10 余台。还配有德国、日本等精密检测设备多台。

公司现有职工 208 人，研究与试验开发人员 64 人，具有享受国务院政府特殊津贴专家、省有突出贡献的中青年专家、威海市第一批

人才项目产业工程“特聘人才”技术带头人 5 人，其中：内部有山东省有突出贡献的中青年专家 1 人，威海市高层次人才 2 人，工程技术应用研究员 1 人，高级工程师 5 人。外部特聘专家 12 人，其中：享受国务院政府特殊津贴专家 2 人，陕西省有突出贡献的中青年专家 1 人，工程技术应用研究员 10 人，高级工程师 2 人。

2017 年公司技术中心被认定为山东省企业技术中心，山东省“一企一技”研发中心，公司被认定为山东省科技型中小企业和高新技术企业，威海市高速精密(多工位)锻挤自动化装备工程技术研究中心，建立了威海市压力机生产线及机器人应用工程实验室。

公司主要从事各种压力机机械产品的研制和生产，现已开发和生产了 15 大类 100 多个品种的压力机。主要产品有：节能数控压力机、闭式单点、双点、四点、多连杆压力机、多工位压力机、热模锻压力机、切边压力机、锻造自动生产线及汽车专用冲压自动生产线等上百个品种，可为用户提供完整的从下料到成型的锻造冲压设备。

公司致力于将企业打造成具有特色的压力机行业巨头企业，专注于研发设计制造精密压力机，目标是作中国最大、国际上知名的精密压力机生产企业。公司与齐齐哈尔二机床（集团）有限公司、济南铸锻所、山东省机械设计院、哈尔滨理工大学等科研院所建立“产学研用”合作关系，并借鉴了国外先进技术，设计生产出双点、四点多连杆机械压力机及机器人生产线，高速精密温热锻挤压力机自动化生产线，高速曲轴精密冲床及自动化生产线等多个拥有知识产权的产品，其中多种达到国内先进水平，填补国内空白。

多年来，公司始终坚持“诚信经营、用户至上”的发展宗旨，恪守“以诚取信、以信立誉”的经营原则，加强企业诚信建设，全方位落实诚信管理，努力提高产品质量及服务品质，在市场中树立了良好的企业形象，并获得了好多荣誉。先后获得“守合同重信用企业”、“高新技术企业”、“AA级信用企业”等荣誉称号。

公司厂区鸟瞰图：



第二部分 报告正文

一、企业质量理念

公司以《质量手册》为指导，以过程质量控制为重点，围绕优质、高效、低耗的生产经营目标，通过逐年技术改造和建设，将质量管理理念融入企业经营的整个过程，质量意识深入每一个员工心中并在实际工作中稳步实施。

近年来，公司在创建诚信体系中，注重强化品质管理，将“质量就是企业生命”、“下道工序是上道工序的客户”等质量责任感和使命感贯穿于整个生产过程中，落实到各个岗位工序上，打造了一种齐抓共管、常抓不懈的全员质量管理氛围，促进了产品质量的全面提升。

企业宗旨：

创造有魅力的产品质量；牢记实事求是精益求精；

造就忠实的顾客群体；不忘开拓进取拼搏努力。

质量方针：

走科技创新之路；取持续改进之法；赢顾客满意之心。

质量目标：

原材料合格率 100%；

工序一次交验合格率大于 98%；

成品出厂合格率 100%；

顾客满意率 98%。

企业精神：

创新、和谐、拼搏、发展

二、企业质量管理

1、总则

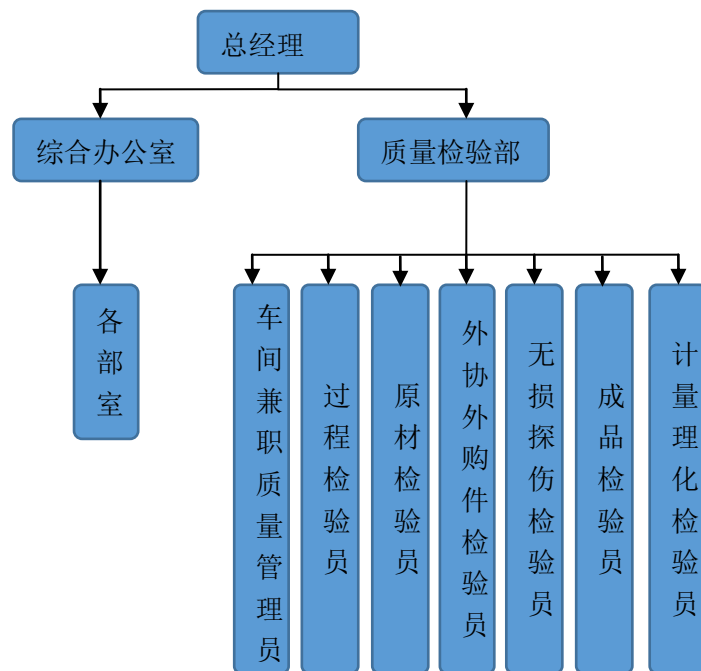
公司自通过 ISO9001 质量体系认证以来，始终将质量管理体系贯穿于企业生产经营的每个过程中，从原材料入厂、加工、检验到出厂，严格执行 ISO9001 标准并结合企业实际不断的改进完善。推行质量终身制，实施全员参与的外观质量、工艺质量、制造质量、服务质量的管控体系，制定相应的奖惩措施，提升全员的质量意识，确保产品质量的不断提高。

2、质量管理机构

公司的质量管理工作由总经理亲自挂帅，主管技术质量的副总经理任公司的首席质量官。总经理和首席质量官对本公司的产品质量全面负责，组织定制企业质量发展战略、年度质量工作计划和 9001 质量管理体系的改进、提高；组织实施质量改进、质量攻关等质量活动；实施质量成本管理，加强产品质量、降低成本的统计分析等。

质量检验部为公司产品质量检验和质量管理的专职部门。负责从原材料进厂、生产过程监控、终身产品检验等全过程的质量监控和检验活动。坚持做到出厂产品合格率达 100%。

荣成华东锻压机床股份有限公司质量管理机构图



3、质量管理体系

质量是企业的生命，公司于1998年通过ISO9001质量体系认证，在日常工作中，结合企业实际对体系进行不断的完善、更新和改进，使体系更加切实、有效。每年公司对整个质量管理体系进行内审和管理评审，通过内审、管理评审和外部的监督审核，对体系实施持续改进，不断完善，保证我公司质量管理体系的实用性和有效性，促进公司管理、产品及服务质量的不断提高。

4、质量风险管理

4.1 质量风险监测

a、通过每年一次的内部审核、管理评审及第三方审核，确保公司整个管理体系的有效运行。

b、公司通过顾客满意度调查表（每季度开展一次）、电话回访、市场走访等多种方式与用户进行有效沟通，根据用户反馈意见，组织

相关部门会议，对产品及服务随时进行改进、提升，力争超越顾客需求。

c、公司质量检验部不定期开展专项检查、随机抽查等形式对产品整个过程质量进行密切监视。每月组织召开质量成本会议，并通过“中层会”将质量形势在公司范围内通报。不定期组织质量、标准、技术培训，将最新的质量管理要求、新的标准等贯彻至基层各部门，将质量风险降到最低。

4.2 质量应急管理

公司制定了《不合格品控制程序》、《纠正措施管理程序》等多项管理制度用于处置各类非预期情况。

三、质量诚信管理

1、总则

公司多年来一直秉承“守法经营、诚实守信”的原则，以“质量第一，用户至上”为宗旨，从管理层到一线员工，始终坚持以产品质量为先，视质量为企业的生命，从设计开发、采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等方面，都严格按国家标准及相关法律法规要求执行。建立了质量诚信管理制度，覆盖了设计、采购、生产、检验、流通、售后服务全过程的质量诚信制度，实现从设计开发-采购-生产-售后，全过程的跟踪监测及管理，以便为用户提供质量高、满足需求与期望的产品及服务。

2、质量承诺

公司多年来一直努力创造诚信经营、公平竞争的经营环境。在

守法经营的同时，加强质量诚信体系建设，确保产品质量满足顾客要求，在企业生产经营的设计开发、供方管理、生产制造等全过程严格履行合同及技术协议的要求，倡导“先做人，后做事，讲人品，出精品”的经营理念，以客户为中心，细化各部门的质量职能，落实各级人员的质量职责，形成诚实守信的经营模式，企业于多次获得威海市、荣成市“守合同重信用企业”、“诚信示范企业”等荣誉称号。

2.1 依法生产

严格遵守《产品质量法》、《标准化法》、《计量法》、《环保法》、《职业病防治法》等法律法规，严格执行产品标准、图纸、工艺等技术标准，杜绝虚假宣传，没有假冒伪劣，不侵害用户及其他企业合法权益。

2.2 对外承诺

a、图纸、工艺等技术标准，不弄虚作假，不侵害顾客以及其它企业的合法权益。

b、树立“质量第一”的思想，增强质量意识和社会责任意识，严格控制产品原辅材料、生产过程、出厂和储运等全过程的质量，满足顾客对产品质量的需求。

c、加强全员、全过程、全方位的质量管理，推行先进的质量管理方法，不断完善质量、环节、职业健康安全体系和安全标准化体系。

d、建立质量安全事故报告制度，严格执行质量安全责任追究制度，所售产品严格实行“三包一保”制度（包退、包换、包修，保证向用户提供符合要求的产品和良好的服务），及时为用户解决质量问

题。处理顾客抱怨时效 48 小时以内，顾客满意率达 98%。

3、运作管理

ISO9001 质量体系标准贯穿于公司整个生产运作过程中，从设计开发、采购、生产过程控制、产品检测、售后服务等整个程序，都严格按质量体系标准执行。

3.1 设计开发：根据用户需求，由公司技术研发部或用户指定的设计院负责产品设计和开发。通过图纸、工艺等方式转化为产品特性和要求，所选用原料尽量符合环保安全要求，并通过验证与确认，确保产品满足顾客、标准和法律法规的要求。

3.2 物资采购：按 9001 质量体系标准制定供应商选择、评价准则及采购控制程序，从原辅材料、外包产品的质量、交付期、价格、服务等方面对供应商进行管控，从源头上把关。并要求在公司合格供方名录里实施采购或外包。原辅材料、外包产品到货后，实行严格的进厂检验制度，不符合要求的供货产品拒绝接收。在使用中发现有问题的原辅材料或外包产品，按不合格品控制程序，要求退货或返修整改，认真履行对顾客的质量承诺。

3.3 生产过程：制定《生产和服务控制程序》，严格控制和管理内部生产、制造过程，产品从原辅材料到成品出厂，每道工序的检验员都要认真对照图纸、工艺，按要求检验、检测并核实检测结果，产品检验合格后方可转序，避免不良品流入下序。

4、营销管理

4.1 市场调研：公司建立信息收集管理流程，由销售部收集市场

信息，通过走访市场、了解用户需求、产品在工程中使用情况等，分析产品研发方向及市场开拓计划，最后形成市场调研报告。

4.2 市场规划：根据公司发展战略，结合用户需求，在保证公司重点市场稳定的前提下，稳固老市场、开发新用户，不断扩大市场占有率。

4.3 市场销售：

a、公司采用以销售员按省份或区域覆盖市场为主，以公司网站或行业专刊宣传为辅的销售模式。

b、选择区域内经营状况、信誉度好的经销商合作，对产品进行销售。

经过多年的产品研发和市场开拓，逐步形成了国内市场占有率达20%的市场结构。完美的产品和服务是诚信营销的基石，公司始终以性能好、质量高、技术领先的产品和周到细致的服务去赢得用户，开拓市场，完善稳定的市场结构和产品结构，使我们的产品质量和成本更具竞争优势。

四、企业质量基础

1、标准管理

我公司产品设计和生产过程中均采用国家标准及行业标准。

2、计量管理

公司严格执行《中华人民共和国计量法》等文件法规，重视计量管理工作，建有完善的计量检测体系，制定了《产品监视和测量控制程序》、《监视和测量装置管理办法》，配备了满足研发、生产经营和

质量管理要求的质量检验、检测设备，保证了检测结果符合各方要求。早在 1997 年公司就获得国家技术监督局颁发的“二级计量合格证”，公司质量检验部负责公司的计量设备管理工作，设有专职计量设备管理及检测人员，加强对计量管理人员的专业培训，为公司的计量管理的规范化、标准化提供了有力的保障。拥有计量检测设备多台(套)，可以确保企业计量检测、监控结果的有效性和可靠性。

3、认证管理

公司自 1998 年起通过了 ISO9001 质量体系认证，并始终贯彻执行、完善改进，为全面提升产品质量，确保各项生产经营活动的规范、标准起到积极的推动作用。

4、检验检测管理

公司具备完善的产品质量检测手段、检测设备，形成了从原材料进厂检验到产成品出厂检验一套完整的检测体系，完全满足产品质量控制的需要。

产品的监视和测量过程分为采购物资进厂检验和试验、中间在制产品的检验和试验以及成品检验和试验。质量检验部是产品监视和测量的主管部门。采购物资进厂检验，从抽样检验、产品审核、零部件全质量特性检验、供方过程关键工序监控等方面进行管控，保证原材料及零部件满足整机质量要求。产品生产过程检验，通过日常工艺纪律监督检查、质量抽查等措施，不合格产品不得流入下道工序或用于装配和安装，有效保证了生产过程的稳定和质量。成品检验，一般有厂内检验和用户委托第三方检验。厂内检验由质检员对产品外观进行

综合检验，并使用产品试验台对产品进行厂内空载模拟试验、机械部件运转性能、电动机构运行等出厂检验。向用户提供产品验收报告单，确保产品出厂达到设计要求。

五、产品质量责任

1、总则

公司在生产经营过程中，严格执行 ISO9001 标准，建立了一套完整的质量保证体系，利用各种形式对员工进行诚信教育和培训，结合员工岗位职责，落实岗位诚信责任、提高诚信意识。建立质量诚信检验制度，使产品从原材料进厂、设计、生产、产品出厂、售后都处于可控状态，确保出厂产品合格率达 100%。建立售后服务制度，设有完整的用户档案和技术雄厚的售后服务队伍，随时跟踪、了解顾客需求，为用户提供可靠的售后保证，对出现的产品质量问题，能够及时妥善处理，努力达到用户满意，持续改进产品质量。

2、产品质量水平

公司以技术先进、性能稳定、质优价廉的产品和优良的服务，受到广大用户的信赖，产品被广泛应用于汽车、家电、电子、锻造等诸多行业和领域，深受用户青睐，售后服务满意度达 98%以上。

3、产品售后责任

公司建有一整套完整的售后服务制度，制定了《产品售后服务管理办法》，建有用户档案，产品售出后，根据用户需求给予指导、安装或其他售后服务，当产品在使用过程中出现质量问题时，确保在接到用户通知后 24 小时之内到达现场，为用户提供可靠的售后保证。

本报告期内，产品未发生产品召回情况。

4、企业社会责任

公司十分注重企业的社会效益，在安全管理和生产经营过程中，公司全面贯彻“安全第一、预防为主、科学治理、持续发展”的安全生产方针，持续加大安全、环保投入，严格落实安全生产责任制，创新安全管理机制。公司设有安全部，负责企业的安全生产、环境保护等工作。制定了各职能部门及各类人员的安全职责，实行分层负责、分层管理的安全生产管理岗位责任制度，签署安全生产责任书、组织安全培训、配备消防安全设备、定期进行全公司安全大检查、制定应急预案、执行安全“三同时”等保障措施。新职工入厂进行三级安全教育、特种作业人员培训教育。建立健全了岗位安全操作规程，并进行培训。公司在日常管理中严格贯彻执行国家、省、市的环保相关法律法规，无超标排放现象。公司积极响应国家号召，生产经营中始终坚持“节材降耗、降本增效”的原则，节约资源，增加效益，积极投资各种公益活动，为社会公益事业做出贡献。公司本着“持续改进、确保员工安全、健康、对环境无污染、对社会无公害”的原则，努力提高公司管理水平。2014年，公司通过威海市三级安全生产标准化企业达标，并在2017年通过周期性复评。

5、质量信用记录

公司始终坚持“质量第一、信誉至上、诚信经营、服务客户”的企业精神，无论是在企业管理、产品技术、产品质量、经济效益还是用户的信任度上都获得了可喜的成果，主导产品市场占有率达8%。

至今已连续多年获得“重合同守信用单位”、“AA 级企业信用评价”、“威海市知名商标”、“国家高新技术企业”、等荣誉称号，多年来企业无不良信用记录。

第三部分 报告结语

质量是企业生存之本，诚信是企业立足之根，企业要在激烈的竞争中立于不败之地，就要狠抓质量、诚实守信。公司始终坚持“融八项管理之长、走科技创新之路，取持续改进之法、赢顾客满意之心”的质量方针，以创新推动技术进步为前提，以实施精益生产、确保优质高效为关键，追求科学管理，恪守诚信经营，建立一个高效的质量管理系统和一支开拓进取、和谐拼搏的团队，努力向全国一流的压力机产品生产基地迈进。

荣成华东锻压机床股份有限公司

2018 年 2 月